

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 150 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน
จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|--------------|
| 1. เพศ | | |
| 1.1 เพศชาย | 70 | 46.7 |
| 1.2 เพศหญิง | 80 | 53.3 |
| รวม | 150 | 100.0 |
| 2. ชั้นปีที่ | | |
| 2.1 ชั้นปีที่ 1 | 75 | 50.0 |
| 2.2 ชั้นปีที่ 2 | 75 | 50.0 |
| รวม | 150 | 100.0 |

จากตารางที่ 1 ข้างต้น พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 150 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 80 คน
คิดเป็นร้อยละ 53.3 และเพศชายจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ
50.0 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

| | | |
|------------------------------|---------|-------------------------|
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

| ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|---------------------|------------------|
| 1 การรับนักศึกษา | | | |
| 1) การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม | 4.13 | .772 | มากที่สุด |
| 2) หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม | 1.93 | .254 | น้อย |
| 3) กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม | 2.50 | .545 | ปานกลาง |
| 4) การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง | 4.20 | .827 | มากที่สุด |
| 5) การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม | 4.50 | .850 | มากที่สุด |
| 6) การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่ | 4.22 | .844 | มากที่สุด |
| 7) การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่จำเป็น | 4.20 | .767 | มากที่สุด |
| 8) เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม | 4.23 | .791 | มากที่สุด |
| 9) การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตร จนสำเร็จการศึกษา | 4.11 | .795 | มากที่สุด |
| รวม | 3.74 | .574 | มาก |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.74) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.20) การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย = 4.20) และน้อยที่สุดหลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 1.93)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

| ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|---------------------|------------------|
| 2 ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา | | | |
| 1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.24 | .912 | มากที่สุด |
| 2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.09 | .912 | มากที่สุด |
| 3) การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.06 | .942 | มากที่สุด |
| 4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.15 | .915 | มากที่สุด |
| 5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ | 4.23 | .889 | มากที่สุด |
| รวม | 4.15 | .796 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.15) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย = 4.23) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย = 4.15) และน้อยที่สุดการใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย = 4.06)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

- อาจารย์ทุกคนตอบเร็วมาก ๆ ในการทักถามช่องทางส่วนตัวในการขอคำปรึกษา

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

| ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|---------------------|------------------|
| 3 ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 | | | |
| 1) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน | 4.02 | .927 | มากที่สุด |
| 2) หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร | 4.08 | .863 | มากที่สุด |
| 3) หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ | 4.04 | .874 | มากที่สุด |
| 4) การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง | 4.06 | .854 | มากที่สุด |
| 5) การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่รุ่นน้องๆ ที่โรงเรียนเก่าของนักศึกษา | 3.95 | .936 | มากที่สุด |
| รวม | 4.03 | .789 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.03) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย = 4.08) การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย = 4.06) และน้อยที่สุดคือการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่รุ่นน้อง ๆ ที่โรงเรียนเก่าของนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 3.95)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

| ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|---------------------|------------------|
| 4 ด้านหลักสูตรการศึกษา | | | |
| 1) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.17 | .807 | มากที่สุด |
| 2) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน | 4.23 | .807 | มากที่สุด |
| 3) การจัดการเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.18 | .810 | มากที่สุด |
| 4) กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนาให้นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ | 4.15 | .807 | มากที่สุด |
| 5) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.22 | .800 | มากที่สุด |
| รวม | 4.19 | .691 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.19) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน (ค่าเฉลี่ย = 4.23) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย = 4.22) และน้อยที่สุดการจัดการเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 4.18)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

| ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|---------------------|------------------|
| ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | | | |
| 1) ห้องเรียนและความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน | 4.10 | .846 | มากที่สุด |
| 2) ความสะดวกในการใช้ทรัพยากรของหลักสูตร เช่น เครื่องปริ้นท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ห้องประชุม | 3.89 | .969 | มากที่สุด |
| 3) สื่อ เอกสาร และวิธีการสอนของอาจารย์ในหลักสูตรเข้าใจง่าย และน่าสนใจ | 4.06 | .842 | มากที่สุด |
| 4) ห้องสมุด ตำรา หนังสือ และฐานข้อมูลที่เพียงพอต่อการจัดการศึกษา | 4.05 | .884 | มากที่สุด |
| 5) สภาพแวดล้อมของห้องเรียนโดยรวม เช่น ความสะอาด การถ่ายเทของอากาศ | 4.11 | .856 | มากที่สุด |
| รวม | 4.04 | .770 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.04) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือสภาพแวดล้อมของห้องเรียนโดยรวม เช่น ความสะอาด การถ่ายเทของอากาศ (ค่าเฉลี่ย = 4.11) รองลงมา คือ ห้องเรียนและความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย = 4.10) และน้อยที่สุดคือ ความสะดวกในการใช้ทรัพยากรของหลักสูตร เช่น เครื่องปริ้นท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ห้องประชุม (ค่าเฉลี่ย = 3.89)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

โดยสรุปจาก 5 ด้าน พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านหลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.19) รองลงมา ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.15) และน้อยที่สุด การรับนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 3.74)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

| 2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|----------------------------|-----------|--------|
| เคย | 10 | 6.3 |
| ไม่เคย | 149 | 93.7 |
| รวม | 398 | 100.00 |

ตารางที่ 8 แสดงข้อร้องเรียนต่าง

| ข้อร้องเรียน | ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ |
|--------------|--|
| - | - |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

- ไม่มี

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

- ไม่มี

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา

- ไม่มี

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้